

**Анализ недостатков муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Абанский детский сад №4 «Умка», выявленных в ходе НОКО.**

**Открытость и доступность информации об организации (официальный сайт).**

- Отсутствует информация об объеме образовательной деятельности и ее и финансового обеспечения.

**Комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов.**

- Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

**Краткий проблемный аналитический обзор по итогам НОКО.**

Рекомендации представлены в виде перечня приоритетов, на которые необходимо сделать акцент при планировании деятельности образовательной организации.

| Показатели   |  | Номер приоритета |
|--|--|------------------|
| 1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальных сайтах | 6                |
|  | 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг   | 9                |
|  | 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 5                |

|   |  |   |
|---|--|---|
| 2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг"             | 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организации  | 9 |
|   | 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 4 |
| 3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"                       | 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации   | 9 |
|   | 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | 9 |
|   | 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)   | 9 |
| 4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" | 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)  | 1 |
|   | 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 7 |
|   | 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)  | 1 |
| 5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"            | 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 1 |
|   | 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 7 |
|   | 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)   | 9 |

Примечание: 1 – наиболее важный, 2 - менее значимый и т.д.

## **Предложение респондентов по улучшению качества условий образовательной деятельности\***

*\*- Сохранена авторская орфография.*

### **Предложения от родителей (законных представителей):**

- *Воспитательно-образовательный процесс устраивает. Создание в саду групп раннего языкового курса, групп речевого развития.*
- *Добавить кружки в саду за род.плату, логопеда. ,преподавателя английского.*
- *У вас плохой сайт. Надо полностью переделывать его структуру и заниматься его наполнением. То что сейчас у вас на сайте, все старое. Ни каких фотоальбомов, ни каких отчетов о проведенных мероприятиях или итогов конкурсов. Вы либо его вообще закройте либо обратитесь к специалистам чтобы вам сделали все как надо.*
- *Организовать для детей нуждающихся в коррекции речи больше занятий с логопедом*
- *Побольше доступной информации на сайте.*
- *Ещё дополнительно одну ставку логопеда.*
- *Более разнообразный рацион, фрукты и овощи в каждый приём пищи.*

### **Итоговые предложения.**

Абанский детский сад №4 показал высокий уровень качества условий оказания услуг с оценочным значением – больше 0,9 максимальной оценочной величины критерия – одновременно по всем показателям.

Как и в 2020 году является лидером среди образовательных организаций Абанского района по качеству условий образовательной деятельности.

Чтобы удерживать лидирующие позиции необходимо:

- На официальном сайте образовательной организации опубликовать информацию об объеме образовательной деятельности и ее и финансового обеспечения;
- Провести мероприятия, направленные на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.