



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения
Абанский детский сад № 4 «Умка»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация об объеме образовательной деятельности и ее и финансового обеспечения	Размещение информации на сайте в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	ноябрь 2023г	Арискина И.Ю., заместитель заведующего	Информация размещена на сайте	ноябрь 2023г https://umka.tvoysadik.ru/svedeniya/budget
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Введение в штатное расписание сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	по мере необходимости и	Бочарова И.И., заведующий		

услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточно высокий уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	Организация разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам культуры общения, этики с получателями образовательных услуг (дети, родители)	ноябрь 2023 г	Бочарова И.И., заведующий	Проведена беседа по вопросам, направленным на повышение доброжелательности и вежливости работников ОО	ноябрь 2023 г



Заведующий

И.И. Бочарова